

Uitkomsten enquête PV JenV gehouden december 2024

Achtergronden van de respondenten

Er deden **692 leden** mee aan het beantwoorden van de enquête.

Geslacht

678 leden gaven hun geslacht op. Als we die 14 die geen antwoord toerekenen aan geslacht onbekend dan is de verdeling:

Geslacht	Aantal	Percentage
Man	207	30%
Vrouw	470	68%
Onbekend/Anders	15	2%
Totaal	692	

De **overgrote meerderheid** van de respondenten was dus **vrouwelijk**.

Leeftijd

677 leden gaven hun leeftijd op. Naar leeftijd is de verdeling:

Leeftijdsgroep	Aantal	Percentage
18-27 jaar	19	3%
28-37 jaar	61	9%
38-47 jaar	118	17%
48-57 jaar	235	35%
58-67 jaar	192	28%
Gepensioneerd	52	8%
Totaal	677	

71% van de respondenten is **ouder dan 48 jaar**.

Werkplek

Van degenen die werken, werkt **46%** van de respondenten op de **Turfmarkt**. 54% van de respondenten elders (deels natuurlijk ook in Den Haag maar op een andere locatie).

Meest en minst aansprekende activiteiten

De activiteiten die 692 leden het meeste aanspreken, zijn:

Meest aansprekende activiteiten	Aantal keer genoemd	Percentage van respondenten dat die noemt
City-trips	341	49%
Culturele activiteiten	291	42%
Kerstshoppen	279	40%
Creatieve workshops	241	35%
Kookworkshops	218	32%

De activiteiten die 692 leden het minste aanspreken, zijn:

Minst aansprekende activiteiten	Aantal keer genoemd	Percentage van respondenten dat die noemt
Activiteiten voor (klein)kinderen	264	38%
Bloemschikken	252	36%
Hardlopen	239	35%
Klankconcert	233	34%
Bingo-avonden	215	31%

Suggesties die meerdere keren worden genoemd voor andere activiteiten:

- Koken/bakken
- Museabezoek met gids/uitleg
- Sportclinics (golf, padel, tennis, schieten)
- Bowlingavond
- Concerten (korting)
- Musicals (korting)
- Sportwedstrijden bezoeken
- Films bezoeken met lezing en/of nazit
- Yoga, pilates, mindfulness

Buitenlandse reizen

Er mochten meerdere antwoorden worden gegeven. Er werden 726 een moment aangekruist.

- duidelijke voorkeur voor 3- of 4-daagse busreis (231 keer aangekruist dus 32% van de respons).
- 230 keer werd geen voorkeur aangekruist (= 32%)

Door 4 personen wordt gemeld dat men vlieguren niet passend vindt qua milieubeleid van de overheid.

Voorkeursdagen -tijdstippen

We vroegen wat mensen het meest geschikte moment vonden om een activiteit van 2 à 3 uur te organiseren.

Dagen

Er mochten meerdere antwoorden worden gegeven. Er werd 1309 keer een dag aangekruist. De voorkeursdagen zijn:

Dagen	Aantal keer aangekruist	Percentage
Vrijdag	434	33%
Zaterdag	204	16%
Woensdag	168	13%
Zondag	143	11%

Tijdstip

Er werd 1118 keer een tijdstip aangekruist. De voorkeurstijdstippen zijn:

Tijdstip	Aantal keer aangekruist	Percentage
Einde middag (16-19 uur)	301	27%
Middag (13-16 uur)	265	24%
Avond (19-22 uur)	220	20%
Rond lunchtijd (12-14 uur)	213	19%

Algemeen aanbod activiteiten

95% van de 595 die antwoord gaven is tevreden over het huidige aanbod van de PV JenV.

Algemene opmerkingen bij de activiteiten:

- Veel complimenten
- Geen vliegreizen organiseren (4x)
- Compleet aanbod (voor elk wat wils)
- Overwegen bij reizen dat men ook locatie kan aansluiten, dus dat met eigen vervoer komt (dit kan vaak al)
- Aanbod voor jongere leeftijdsgroep vergroten (zonder daarbij te zetten wat dat dan voor activiteiten zijn)

Sport

Maar 37 van de respondenten maakt gebruik van de sportieve activiteiten (= 6% van degenen die de vraag beantwoordde)..

Onder de opmerkingen over wat anders zou moeten wil men wel gebruik gaan maken van het sportieve aanbod, wordt het vaakst het volgende gemeld:

- Tijdstip is regelmatig een blokkade

MAAR het vaakst wordt gemeld dat men sowieso niet zal deelnemen omdat men niet wil sporten of omdat men bij een eigen sportschool/-club sport in de eigen wijk/gemeenten op een eigen gekozen moment.

Er komen dan ook nauwelijks suggestie die het aantrekkelijker zouden maken om te gaan sporten via de PV. Een paar keer wordt betere communicatie genoemd.

Clubs

37 respondenten geven aan deel te nemen aan één van de clubs (= 6% van degenen die de vraag beantwoordde).

Ook hier meldt men weer dat men bij een eigen sportclub sport. Verder valt op dat men de lessen van Cynthia graag wil behouden.

Kortingen

Van de 692 respondenten geven er 320 aan **geen gebruik** te maken van één van de kortingsmogelijkheden (= **46%**). 372 respondenten profiteren dus wel van de kortingsmogelijkheden. Men kon meerdere antwoorden aankruisen. Dat deed men als volgt:

Kortingsbron	Aantal keer genoemd	Percentage van het aantal profiterende
Hayfive	127	34%
Benefits at work	161	43%
Kortingen via FWP	110	30%
Totaal aantal profiterende	372	

De mensen die van geen enkele kortingsmogelijkheid profiteren komt als belangrijkste suggestie om dit te verbeteren:

- communicatie (omdat men het niet wist t/m ik vergeet dat steeds)

Informatiekanaal

De Nieuwsbrief is verreweg het belangrijkste informatiemedium voor de leden; 94% kruist dat antwoord aan. De website scoort als tweede maar met slechts 5%.

Vrijwilligers

100 leden geven aan wel als vrijwilliger een bijdrage te willen leveren aan een activiteit (= **18%** van de respondenten).

56 van die 100 personen willen bijdragen op de dag zelf en 51 van de 100 personen aan de voorbereiding en op de dag zelf. Hier zitten dubbelingen in.

64 personen hebben hun email-adres achter gelaten. Sommigen zeggen aan welk soort activiteiten ze zouden willen bijdragen (dat moet dus per email-adres bekeken worden).

Eindrapportcijfer

564 respondenten geven een eindrapportcijfer. Het gemiddelde is **7,97** (dus een **ACHT**).

45 restanten geven een eindrapportcijfer van 6 of lager (= 6%).

Interpretatie en conclusies (wat staat ons te doen)

Bij de minder aansprekende activiteiten worden genoemd: (klein)kinderactiviteiten, bloemschikken, klankconcerten en bingo-avonden. Hier zijn de volgende kanttekeningen bij te maken:

- bij ons komen van niet-leden regelmatig vragen over (klein)kinderactiviteiten. Misschien is dit wel de reden dat deze collega's geen lid worden van de PV;
- De workshops bloemschikken en bingo-avonden waren allemaal 'vol' (uitverkocht) het afgelopen jaar. Blijkbaar is er toch een groep PV-leden die deze activiteiten wel op prijs stellen;
- Aan de klankconcerten neemt een trouwe groep PV-leden deel.

De voorkeursdag voor activiteiten is de vrijdag. De meeste activiteiten worden nu al op vrijdag georganiseerd.

Suggesties ter verbetering:

- Experimenteren met activiteiten op vrijdagavond en zaterdagmiddag (gebeurt deels al)
- Experimenteren met kook- en bakworkshops
- Experimenteren met sportclinics
- Trips naar musea met een plus (gids, uitleg) organiseren
- Communicatie over kortingsregelingen regelmatig herhalen
- Buitenlandreis: focus op 3-/4-daagse busreizen
- Vrijwilligers benaderen bij specifieke activiteiten (uit de ingevulde enquêteformulieren te halen)